[Prénom, Nom de l'expéditeur

Adresse

Code postal Ville

Tél

Mail]

[Nom du fournisseur d’accès internet

Prénom Nom

Adresse

Code postal Ville  
Mail ]

A [lieu], le [date]

**OBJET : MISE EN DEMEURE POUR NON RESILIATION**

Madame, Monsieur,

J’ai souscrit une offre internet avec votre société le [date du contrat].

Pour les raisons évoqués dans le cadre de mon précédent courrier, j’ai sollicité le [date du précédent courrier] la résiliation du contrat litigieux.

Or, et sauf erreur de ma part, cette résiliation n’est toujours pas effective puisque les sommes dues mensuellement jusqu’alors continuent d’être prélevées.

En conséquent, je vous remercie, et au besoin vous met en demeure d’avoir à procéder à l’enregistrement de ma demande de résiliation, et de bien vouloir mettre un terme à mon contrat, conformément à mon précédent courrier.

Naturellement, les sommes indument prélevées depuis lors devront m’être remboursées.

Vous souhaitant parfaite réception de la présente, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom

Signature]